

Verslag terugkoppeling Inwonerspeiling wijken Sittard Oost

(Broeksittard, Kemperkoul, Vrangendael, Stadbroek, Overhoven, Baandert)

Op 15 februari bespraken we de resultaten van de Inwonerspeiling met de inwoners uit de wijken in Sittard Oost. Deze avond werd afgetrapt met een tweetal vragen aan de inwoners: waar ben je trots op én waar zit je grootste zorg als het je woonomgeving betreft? Vervolgens is per thema besproken, waarover inwoners in de enquête het minst tevreden te zijn. Deze thema's zijn:

1. De woon- en leefomgeving
2. De voorzieningen in de wijk
3. De dienstverlening tussen overheid en inwoners

Aan de deelnemers van de bijeenkomst vroegen we om een top drie te maken van de onderwerpen die op deze thema's het meest in het oog springen. Hierbij moet worden opgemerkt dat het gaat om het algemene beeld voor stadsdeel 5. Op wijkniveau kunnen er verschillen zijn.

Waar bent u trots op?

1. Hoeveelheid groen/ Schwienswei
2. Voorzieningen
3. Inwoners voelen zich thuis
4. PLUSbus

Waar zit uw grootste zorg?

1. Drugs- en vuurwerkoverlast
2. Onveilige verkeerssituaties
3. Zwerfvuil, met name afval rondom woonwagenlocatie/ overlast van mini-milieupark.

NB: een aantal van deze zorgen, werd door inwoners ook benoemd in de top 3 van onderwerpen bij de thema's die zijn besproken.



A. Woon- en leefomgeving

1. Onveilige verkeerssituaties
2. Er zijn diverse punten in de wijk waar de verkeersdruk hoog is. Hierdoor ontstaan onveilige situaties. Ook wordt er sluijverkeer geconstateerd i.c.m. te hard rijden. Onveilige situaties bij Jumbo, school. Een deel van de problemen wordt veroorzaakt door parkeerdruchte in de straten. Er is behoefte aan meer parkeervoorzieningen, onder andere voor bedrijfswagens waar men nu overlast door ervaart.
We zijn ons bewust van deze problematiek. Bij het maken van nieuwe ruimtelijke plannen wordt het verbeteren van de verkeersveiligheid meegenomen.
3. Drugsoverlast wordt op diverse plekken in het stadsdeel ervaren (dealen/gebruik lachgas)
Sinds 1 januari is het gebruik van lachgas verboden en kan er handhavend worden opgetreden. De BOA's en politie hebben hier aandacht voor tijdens hun reguliere controles.
4. Onveiligheidsgevoel; sommige bewoners vinden het moeilijk om medebewoners aan te spreken
5. Inwoners maken zich zorgen over vereenzaming
6. Onvoldoende (sport)activiteiten voor ouderen. Voorstel van bewoner is om dit te laten organiseren door door KBO, Ecsplora, PIW (bijvoorbeeld in tafeltennisgebouw).
7. Bewoners zien graag meer zitbanken in de wijken terug.
8. Bewoners ervaren veel vuurwerkoverlast en er is onduidelijkheid bij wie dit gemeld moet worden.
Vuurwerkoverlast kan worden gemeld bij handhaving.
9. Groenonderhoud zien de bewoners graag beter. Vaker straatvegen en verminderen van oneffenheid van stoepen.
10. Bewoners storen zich aan het zwerfafval en dumpingen bij de containers. Een voorstel is om 1X 6 maanden grofvuil op te halen.

B. Voorzieningen

1. Bewoners zien graag welzijnsvoorzieningen zoals een Hoeskamer/Repaircafé terug in de wijk.
2. De aanwezigheid van hondenuitlaatplekken wordt gewaardeerd en hebben een belangrijke rol voor de (spontane) ontmoetingen in de wijk.
3. Behoefte aan meer activiteiten/ meer bekendheid geven aan wat er al is.
4. Er zijn veel meer ontmoetingsgebouwen in de wijk dan de inwoners in beeld hadden. Men is positief verrast. Wel zien inwoners graag meer activiteiten voor ouderen en kleinschalige ontmoetingsplekken nabij de woningen.
5. Voor de wintermaanden is er behoefte aan kleinschalige ontmoetingsmogelijkheden binnen, met name voor ouderen.

6. De aanwezige speelvoorzieningen voor de jeugd zijn onvoldoende bekend bij de inwoners.
7. Het wijkplatform/ de buurtvereniging is belangrijk, maar in sommige gevallen te weinig verweven met bewoners (onvoldoende communicatie).
8. Er zijn genoeg speelvoorzieningen, maar de bewoners zien ook vernielingen/verwaarlozing.
9. Bewoners spreken de behoefte uit voor een wijksteunpunt.
10. In sommige buurten missen bewoners de aanwezigheid van buurtpreventie en/of buurtpreventie-whatsappgroep.

C. Dienstverlening

1. Inwoners voelen zich vaak niet gehoord vinden dat niets wordt aangenomen/geen terugkoppeling.
2. Er is een goed overleg tussen wijkplatform en gemeente.
3. De aanmelding (en werking van) Metsittardgeleen.nl is niet gebruiksvriendelijk.
4. Bewoners zien graag een buurtinformatie-/wijksteunpunt voor financiële en juridische aangelegenheden.
5. Gemeente communiceert onvoldoende, met name rondom bijeenkomsten, regels, acties en veranderingen. Een voorstel is om dit via een informatieblad bij huisarts/winkels te verspreiden. De gemeente gebruikt nog veel onduidelijke taal, bewoners zijn wel positief over het project laaggeletterden.
6. De website van de gemeente is omslachtig, bewoners vinden de informatie sneller via een zoekopdracht in google dan direct op de gemeentelijke website.
7. Een vergunningaanvraag voor relatief kleine evenementen is erg omvangrijk en tijdrovend proces.
8. De bewoners vinden dat handhaving onvoldoende zichtbaar is en er meer moet worden gehandhaafd.
9. De BuitenBeter app wordt gewaardeerd. Melden voor verlichting (Ziut) en afval (RWM) zijn lastig.
10. Bewoners ervaren dat zij onvoldoende ruimte krijgen van de gemeente om zaken te organiseren.
11. Bewoners vinden dat alle ambtenaren die buiten in functie zijn, herkenbaar moeten zijn voor bewoners.

D. Overige zaken van belang voor de deelnemers en betrokkenen

Info over de communicatie vanuit de gemeente:

Heldere taal

Met inwoners als klankbord werken we met onze hele organisatie aan 'heldere taal'. Van collegestuk tot bewonersbrief, alles gaat onder de loep. Krijgt u toch ingewikkelde post van de gemeente? Dan mag u ons daar gerust op wijzen.

Stadskrant en info op papier

Er blijkt toch nog veel behoefte aan info op papier: De Stadskrant verschijnt elke twee weken op de middenpagina's van Mijn Gazet. Valt Mijn Gazet niet op uw deurmat? Meer info over 13 afhaalpunten en over de verspreiding [vindt u hier](#).

Elke week gratis nieuwsbrief

Bent u al aangemeld voor onze gratis email-nieuwsbrief? Boordevol informatie waar u als inwoner uw voordeel mee kunt doen. Weet wat er speelt in uw gemeente maar lees ook tips over energie, veiligheid of subsidies. Aanmelden voor de E-nieuwsbrief is eenvoudig [via deze link](#).

E. Hoe gaan we verder?

De komende tijd gaan we samen aan de slag met de bovenstaande acties. Via diverse kanalen, waaronder onze nieuwsbrief, blijven we hierover met u in contact. Ook zullen we deze acties meenemen in onze overleggen met het wijkplatform in uw wijk. Mocht u naar aanleiding hiervan of andere vraagstukken in uw buurt nog vragen hebben, neem dan contact op met:

Stadsdeelmanager:

Desiree Koopmans, desiree.koopmans@sittard-geleen.nl / 06 42101525

Wijkcoördinator:

François Mostard, francois.mostard@sittard-geleen.nl / 06 29602019