Verslag terugkoppeling Inwonerspeiling Limbrichterveld en Hoogveld

Op woensdag 23 november bespraken we de resultaten van de Inwonerspeiling 2022 met de wijken Limbrichterveld en Hoogveld. Deze avond werd afgetrapt met een tweetal vragen aan de inwoners: waar ben je trots op én waar zit je grootste zorg als het je woonomgeving betreft. Vervolgens is per thema besprokenwaarover inwoners in de enquête het minst tevreden te zijn. Deze thema's zijn:

1. De woon- en leefomgeving

2. De voorzieningen in de wijk

3. De dienstverlening tussen overheid en inwoners

Aan deelnemers van de bijeenkomst vroegen we om een top drie te maken van de onderwerpen die op deze thema's het meest in het oog springen.

Limbrichterveld:

Waar bent u trots op?

1. De voorzieningen in de wijk (3x)
2. Inwoners die zich inzetten voor de wijk
3. Groeiende saamhorigheid (mede door realisatie van het theehuis)
4. Opening theehuis (3x)/ winkel- en zorgcentrum
   Hof van onthaasting/ groen in de nabijheid
5. Voetbalvereniging
6. Ouderenzorg

Waar zit uw grootste zorg?

1. Verpaupering van de wijk en gebrek aan onderhoud
2. Toekomstige kosten van de stadverwarming (2x)
3. Gebrek aan parkeervoorzieningen
4. Verkeersonveiligheid
5. Vuurwerkoverlast (locatie gevangenis)
6. Veiligheid in de wijk
7. Afval/ vervuiling

8. Verduurzaming; oude huizen in de wijk kunnen niet verduurzamen door de hoge kosten die daarmee gemoeid zijn. Lenen is niet mogelijk.
9. Criminaliteit/drugsoverlast
10. Energie in appartementencomplexen
11. Parkeerproblemen

NB: een aantal van deze zorgen, werd door inwoners ook benoemd in de top 3 van onderwerpen bij de thema's die zijn besproken.

A. Woon- en leefomgeving

1. Verkeersoverlast (geluidsoverlast) en verkeersveiligheid: Verleer op de Tunnelstraat – autorace/ T-Splitsing Montgomerystraat/Tunnelstraat en andere locaties gemarkeerd op de kaart, fietspad bij Pitground is er niet (meer)?, verkeerssnelheid
2. Jeugdoverlast:Specifiek niet diens aanwezigheid, maar de overlast die ze veroorzaken in de vorm van vuurwerk (locaties gemarkeerd op de kaart) en drugs , donkere hangplekken nabij Ridgewaystraat/ Lynestraat
3. Kamerverhuur: Vervuiling en overlast van bewoners (omgeving Klaverstraat/Korenstraat)
4. Zwerfafval, vervuiling, dumping, maar ook overlast van hondenpoep

B. Voorzieningen

1. Parkeervoorzieningen: Kan een oplossing worden gecreëerd op de plek waar eerder Flat 3 stond/ Omgeving vanaf de Korenstraat problematisch met parkeervoorzieningen, kan hier nog een parkeervoorziening worden gerealiseerd?
2. Gebrek aan een speel/hangplek voor jeugd en/of jeugdhuis, maar denk ook aan ook het vervangen van doeltjes nabij de Tunnelstraat en het verruimen van de openingstijden van 'de Roetsj'?
3. Een deur-aan-deur wijkkrantje (combinatie van Hoogveld én Limbrichterveld)
4. Generatie-overstijgende/ verbindende voorzieningen die ervoor zorgen dat generaties elkaar ontmoeten in de wijk
5. Onvoldoende maatschappelijke voorzieningen
6. De hondenuitlaatplek is te klein en te donker
7. Geen wijkplatform, wél klankbordgroep

C. Dienstverlening

1. Klantonvriendelijk meldsysteem: meldingen moeten worden gedaan in verschillende systemen. Voorbeeld: een kapotte lantaarnpaal kan niet via de BuitenBeter app worden gemeld, maar verloopt via BPT. Hierbij wordt wel vermeld dat de opvolging van meldingen door BPT als positief wordt ervaren
2. Behoefte aan meer (zichtbare) handhaving

Hoogveld:

Waar bent u trots op?

1. Binding in de wijk
2. Inwoners zetten zich voldoende in voor de wijk
3. Samenwerking in Hoogveld
4. Park – Hof van Onthaasting
5. Samenvoeging van het basisonderwijs/ onderwijsvoorzieningen
6. Het buurtpreventieteam
7. Rustige woonwijk
8. Woonomgeving

Waar zit uw grootste zorg?

1. Onveilige verkeersituaties
2. Vuurwerkoverlast

NB. een aantal van deze zorgen, werd door inwoners ook benoemd in de top 3 van onderwerpen bij de thema's die zijn besproken.

A. Woon- en leefomgeving

1. Verkeersveiligheid (tunneltjes) en verkeersoverlast (locaties gemarkeerd op de kaart). Fietsroute van jeugd gaat dwars door Hoogveld; kan er iets worden gedaan om de alternatieve route over de randweg te stimuleren?
2. Parkeervoorzieningen
3. Diversiteit/ polarisatie
4. Drugsoverlast (bijv. Hof van Onthaasting)
5. Vuurwerkoverlast (Hof van Onthaasting/ nabijheid tunneltjes)

B. Voorzieningen

1. Openbaarvervoer/ Wijkbus

C. Dienstverlening

1. Klantonvriendelijk meldsysteem; meldingen moeten worden gedaan in verschillende systemen. Voorbeeld: een kapotte lantaarnpaal kan niet via de BuitenBeter app worden gemeld, maar verloopt via BPT. Hierbij wordt wel vermeldt dat de opvolging van meldingen door BPT als positief wordt ervaren.

D. Overige zaken van belang voor de deelnemers en betrokkenen

Info over de communicatie vanuit de gemeente:

Heldere taal

Met inwoners als klankbord werken we met onze hele organisatie aan ‘heldere taal’. Van collegestuk tot bewonersbrief, alles gaat onder de loep. Krijgt u toch ingewikkelde post van de gemeente? Dan mag u ons daar gerust op wijzen.

Stadskrant en info op papier

Er blijkt toch nog veel behoefte aan info op papier: De Stadskrant verschijnt elke twee weken op de middenpagina’s van Mijn Gazet. Valt Mijn Gazet niet op uw deurmat? Meer info over 13 afhaalpunten en over de verspreiding vindt u hier.

Elke week gratis nieuwsbrief

Bent u al aangemeld voor onze gratis email-nieuwsbrief? Boordevol informatie waar u als inwoner uw voordeel mee kunt doen. Weet wat er speelt in uw gemeente maar lees ook tips over energie, veiligheid of subsidies. Aanmelden voor de E-nieuwsbrief is eenvoudig via deze link.

E. Hoe gaan we verder?

De komende tijd gaan we samen aan de slag met de bovenstaande acties. Via diverse kanalen, waaronder onze nieuwsbrief, blijven we hierover met u in contact. Ook zullen we deze acties meenemen in onze overleggen met het wijkplatform in uw wijk.
Mocht u naar aanleiding hiervan of andere vraagstukken in uw buurt nog vragen hebben, neem dan contact op met:
Stadsdeelmanager: email romy.winkens@sittard-geleen.nl / 06 50445566
Wijkcoördinator: email jeu.lochs@sittard-geleen.nl / 06 21206427