Verslag terugkoppeling Inwonerspeiling Geleen Centrum, Krawinkel en Geleen-Noord

Op dinsdag 14 februari bespraken we de resultaten van de Inwonerspeiling met de wijken Geleen Centrum, Krawinkel en Geleen-Noord. Deze avond werd afgetrapt met een tweetal vragen aan de inwoners: waar ben je trots op én waar zit je grootste zorg als het je woonomgeving betreft?

Vervolgens is per thema besproken, waarover inwoners in de enquête het minst tevreden te zijn.

Deze thema's zijn:

1. De woon- en leefomgeving

2. De voorzieningen in de wijk

3. De dienstverlening tussen overheid en inwoners

Aan de deelnemers van de bijeenkomst vroegen we om een top drie te maken van de onderwerpen die op deze thema's het meest in het oog springen. Tijdens de bijeenkomst waren er geen inwoners van specifiek Geleen Centrum aanwezig. De aanwezigen woonden in Krawinkel of Geleen-Noord.

Waar bent u trots op in Geleen Centrum en Krawinkel

1. Veel ontmoetingsplekken & activiteiten
2. Groen is goed onderhouden
3. Alles is aanwezig

Waar zit uw grootste zorg in Geleen Centrum en Krawinkel?

1. Chemelot
2. Onveilige verkeerssituaties (parkeerdruk in combinatie met hardrijden)
3. Drugsoverlast

NB: een aantal van deze zorgen, werd door inwoners ook benoemd in de top 3 van onderwerpen bij de thema's die zijn besproken.

A. Woon- en leefomgeving Geleen Centrum en Krawinkel

1. Onveilige verkeerssituaties
2. Er zijn diverse punten in de wijk waar de verkeersdruk hoog is. Hierdoor ontstaan onveilige situaties. Ook wordt er sluipverkeer geconstateerd i.c.m. te hard rijden.
3. Drugsoverlast
4. Bij de parkeerplaats van de McDonalds hangen vaak jongeren i.c.m. drugsoverlast (lachgas). Soms waaiert dit uit naar de wijk en dit geeft een onveilig gevoel. Daarnaast ervaart men drugsoverlast langs de gehele rijksweg en Hegstraat (achterzijde B.S. Sterrenrijk).
5. Het groenonderhoud wordt als goed ervaren. Er zijn echter specifieke punten, bijvoorbeeld bij Reüniegebouw, waar er sprake is van sterke wortelopdruk. Dit zorgt voor onregelmatige trottoirs. Stoeponderhoud is over het algemeen niet voldoende.
6. Mensen ervaren veel overlast van niet opgeruimde hondenpoep. Vaak ligt dit ook op speelveldjes waardoor ze niet door de kinderen gebruikt worden.
7. De bewoners zijn erg positief over het gebruik van de BuitenBeter app. Het zou echter nóg prettiger zijn indien het mogelijk is om een terugkoppeling te krijgen dat het gemelde probleem daadwerkelijk is verholpen.
8. Het ontbreekt aan sociale cohesie. Het blijkt erg lastig om mensen op de been te brengen voor activiteiten/evenementen. Hier staat tegenover dat er wel diverse activiteiten worden georganiseerd, het ontbreekt hierbij echter aan coördinatie/ samenwerking met name tussen de ouderen.
9. De nabijheid van Centrum Geleen met haar basisvoorzieningen wordt gewaardeerd.
10. Er is behoefte aan meer seniorenwoningen. Inwoners willen graag doorstromen vanuit eengezinswoning naar kleinere woning, maar willen daarbij ook graag in de wijk blijven i.v.m. sociale netwerk.
11. De aanwezigheid van Chemelot zorgt bij sommige inwoners voor een onveilig gevoel. Zeker als er gefakkeld wordt dan heeft dit impact. Ook kan de communicatie hierover beter.
    Vanuit Veiligheidregio Zuid-Limburg wordt een campagne gestart om inwoners beter te informeren over hoe te handelen als het alarm gaat.

B. Voorzieningen Geleen Centrum en Krawinkel

1. De aanwezigheid van hondenspeelweide wordt gewaardeerd en dit heeft een belangrijke rol voor de (spontane) ontmoetingen in de wijk.
2. Er zijn veel meer ontmoetingsgebouwen in de wijk dan de inwoners in beeld hadden.
3. Men is positief verrast. Wel ziet men graag meer activiteiten voor ouderen en kleinschalige ontmoetingsplekken nabij de woningen.
4. Voor de wintermaanden is er behoefte aan kleinschalige ontmoetingsmogelijkheden binnen, met name voor ouderen.

5. De aanwezige speelvoorzieningen voor de jeugd zijn onvoldoende bekend bij de inwoners.

C. Dienstverlening Geleen Centrum en Krawinkel

1. De gemeente communiceert niet goed en onvoldoende; er zijn inmiddels veel communicatiekanalen: welke informatie kan ik waar vinden? Meer bekendheid geven aan de BuitenBeter app en het abonneren op de nieuwsbrief via de website www.sittard-geleen.nl/actueel , onduidelijk waar je over kunt bellen met het algemeen nummer 14 046. Wel wordt aangegeven dat de fysieke Stadskrant prettig leesbaar is. Daarnaast is er aandacht voor heldere taal.
2. De aanwezigen zijn allemaal geabonneerd op de nieuwsbrief en vinden dit een waardevol communicatiemiddel.
3. Meer zichtbare handhaving is wenselijk. Ook moet duidelijker worden aangegeven wat de regels zijn, zodat het aanspreken van mensen op bepaald gedrag laagdrempeliger wordt.
4. Onvoldoende (informele) zichtbaarheid en/of contact van gemeentemedewerkers met inwoners.
5. Er is behoefte aan meer concrete informatie over ontwikkelingen rondom Chemelot.

Waar bent u trots op in Geleen Noord?

1. De zaterdag Markt in Geleen
2. Winkels in de nabijheid voor dagelijkse behoefte
3. OV-voorzieningen

Waar zit uw grootste zorg in Geleen Noord?

1. Onveilige verkeerssituaties i.c.m. slechte trottoirs
2. Verharde/ betonnen openbare ruimte
3. Onveiligheidsgevoel (op sommige plekken)

NB: een aantal van deze zorgen, werd door inwoners ook benoemd in de top 3 van onderwerpen bij de thema's die zijn besproken.

A. Woon- en leefomgeving Geleen Noord?

1. Onveilige verkeerssituaties. Een aantal wegen is te smal voor dubbel parkeren, terwijl dit wel is toegestaan. Zodra het vuilnis wordt opgehaald of een vrachtenwagen door de straat moet, dan moeten bewoners hun auto verplaatsen. Ook worden op sommige plekken verkeersregels niet nageleefd (bijvoorbeeld te hard rijden, tegen de richting in rijden, verkeerd parkeren).
2. Er is een groot gebrek aan parkeerplaatsen rondom het station. Als gevolg parkeren veel treinreizigers in de aangrenzende straten, waardoor deze dichtslibben.
3. Onveiligheidsgevoel door (vermeend) drugsoverlast/lachgas/jeugd op sommige plekken.
4. Veel overlast door hondenpoep die niet door hondeneigenaren wordt opgeruimd. Hierdoor worden groenvoorzieningen (parkjes) vaak niet gebruikt door spelende kinderen.
5. De wijk waar de bewoners wonen wordt als zeer sociaal vriendelijk ervaren.
6. Fortunapark baart de bewoners zorgen. Vaak is er een combinatie van vuurwerkoverlast, drugsoverlast en (hang)jongeren. Deze combinatie maakt dat het voor veel bewoners onveilig voelt en zij het park niet gebruiken.

B. Voorzieningen Geleen Noord

1. Onvoldoende parkeervoorzieningen; veel parkeerdruk vanuit medewerkers Zuyderland en mensen die station gebruiken. Ook wil men graag van het betaald parkeren af, dit past naar mening van de bewoners niet bij een centrum met slechts basiswinkelvoorzieningen.
2. Het winkelaanbod wordt als goed ervaren; maar er wordt een wens voor concentratie uitgesproken. Nu valt de leegstand erg op.

Middels het ontwikkelpad Geleen-Centrum werken we toe naar een veerkrachtig centrum in Geleen.
Geen eigen sportvoorzieningen, maar de voorzieningen in Geleen zijn goed bereikbaar.

3. Er mag meer bekendheid zijn over de speelvoorzieningen voor de jeugd.
4. In de winterperiode is er behoefte aan een (kleinschalige) ontmoetingsplek voor senioren.
5. Het gebied achter de Hanenhof kan veel beter gebruikt worden (bijvoorbeeld voor parkeren)

C. Dienstverlening Geleen Noord

1. Handhaving is onvoldoende zichtbaar op straat. Daarnaast ook de wens om bij bepaalde plaatsen beter kenbaar te maken wat wel/niet mag. Dit maakt het aanspreken van bewoners makkelijker.
2. Niet alle deelnemers uit deze groep zijn bekend met de nieuwsbrief. De mensen die dit wel zijn ervaren de nieuwsbrief als een fijn middel om op de hoogte te zijn van ontwikkelingen binnen de gemeente.
3. De gemeente kan nog veel verbeteren door beter te communiceren over de opvolging van meldingen/vragen etc.
4. De bijeenkomst zoals vanavond wordt als positief ervaren.

D. Overige zaken van belang voor de deelnemers en betrokkenen

Info over de communicatie vanuit de gemeente:

Heldere taal

Met inwoners als klankbord werken we met onze hele organisatie aan ‘heldere taal’. Van collegestuk tot bewonersbrief, alles gaat onder de loep. Krijgt u toch ingewikkelde post van de gemeente? Dan mag u ons daar gerust op wijzen.

Stadskrant en info op papier

Er blijkt toch nog veel behoefte aan info op papier: De Stadskrant verschijnt elke twee weken op de middenpagina’s van Mijn Gazet. Valt Mijn Gazet niet op uw deurmat? Meer info over 13 afhaalpunten en over de verspreiding vindt u hier.

Elke week gratis nieuwsbrief

Bent u al aangemeld voor onze gratis email-nieuwsbrief? Boordevol informatie waar u als inwoner uw voordeel mee kunt doen. Weet wat er speelt in uw gemeente maar lees ook tips over energie, veiligheid of subsidies. Aanmelden voor de E-nieuwsbrief is eenvoudig via deze link.

E. Hoe gaan we verder?

De komende tijd gaan we samen aan de slag met de bovenstaande acties. Via diverse kanalen, waaronder onze nieuwsbrief, blijven we hierover met u in contact. Ook zullen we deze acties meenemen in onze overleggen met het wijkplatform in uw wijk.
Mocht u naar aanleiding hiervan of andere vraagstukken in uw buurt nog vragen hebben, neem dan contact op met:
Stadsdeelmanager: desiree.koopmans@sittard-geleen.nl / 06 42101525
Wijkcoördinator: arno.gorissen@sittard-geleen.nl / 06 20617201