Verslag terugkoppeling Inwonerspeiling Lindenheuvel

Op dinsdag 28 februari bespraken we de resultaten van de Inwonerspeiling met de inwoners van Geleen Lindenheuvel. Deze avond werd afgetrapt met een tweetal vragen aan de inwoners: waar ben je trots op én waar zit je grootste zorg als het je woonomgeving betreft? Vervolgens is per thema besproken, waarover inwoners in de enquête het minst tevreden te zijn. Deze thema's zijn:

De woon- en leefomgeving

De voorzieningen in de wijk

De dienstverlening tussen overheid en inwoners

Aan de deelnemers van de bijeenkomst vroegen we om een top drie te maken van de onderwerpen die op deze thema's het meest in het oog springen.

Waar bent u trots op?

1. Ruimtelijk wonen
2. Multiculturele samenleving/ bewoners van de buurt
3. Saamhorigheidsgevoel

Waar zit uw grootste zorg?

1. Rommelige omgeving (groenonderhoud/ zwerfafval)
2. Onveilige verkeerssituaties (parkeerdrukte in combinatie met hardrijden)
3. Versnippering

NB: een aantal van deze zorgen, werd door inwoners ook benoemd in de top 3 van onderwerpen bij de thema's die zijn besproken.

A. Woon- en leefomgeving

1. Onveilige verkeerssituaties
2. Er zijn diverse punten in de wijk waar de verkeersdruk hoog is. Hierdoor ontstaan onveilige situaties, met name rondom de basisschool.
   Vanuit handhaving heeft deze locatie verhoogde aandacht en wordt tijdens de bekende tijden meer gecontroleerd.
3. De bewoners benoemen dat er bekende plekken zijn waar drugs wordt gedeald. Met name rondom de bloemenmarkt. Dit wordt echter niet per se als overlast ervaren omdat dit niet in de nabijheid van woningen is.
4. Het ruimtelijk wonen en de groene omgeving wordt als zeer prettig ervaren.

B. Voorzieningen

1. Er moeten meer parkeervoorzieningen komen. De verkeersdruk is hoog. Veel bewoners hebben meer dan 1 auto en de huidige ruimte is hier niet op ingericht.
2. De bewoners zien graag meer speelvoorzieningen voor de oudere jeugd in de wijk.
3. De nabijheid van een groot aanbod aan voorzieningen wordt op prijs gesteld.

C. Dienstverlening

1. De website van de gemeente is niet gebruiksvriendelijk, de communicatie in algemene zin kan duidelijker. De initiatieven met tegenlezen worden gewaardeerd.
   We werken continue aan het verbeteren van de leesbaarheid van onze teksten. Heeft u echter verbetervoorstellen, dan horen wij dat graag.
2. Door onduidelijkheid is het voor bewoners vaak niet helder wat zij wel/niet op eigen initiatief kunnen organiseren.
3. Handhaving in de wijk wordt gezien en gewaardeerd, maar in de brede lijn kan het beter.

D. Overige zaken van belang voor de deelnemers en betrokkenen

Info over de communicatie vanuit de gemeente:

Heldere taal

Met inwoners als klankbord werken we met onze hele organisatie aan ‘heldere taal’. Van collegestuk tot bewonersbrief, alles gaat onder de loep. Krijgt u toch ingewikkelde post van de gemeente? Dan mag u ons daar gerust op wijzen.

Stadskrant en info op papier

Er blijkt toch nog veel behoefte aan info op papier: De Stadskrant verschijnt elke twee weken op de middenpagina’s van Mijn Gazet. Valt Mijn Gazet niet op uw deurmat? Meer info over 13 afhaalpunten en over de verspreiding vindt u hier.

Elke week gratis nieuwsbrief

Bent u al aangemeld voor onze gratis email-nieuwsbrief? Boordevol informatie waar u als inwoner uw voordeel mee kunt doen. Weet wat er speelt in uw gemeente maar lees ook tips over energie, veiligheid of subsidies. Aanmelden voor de E-nieuwsbrief is eenvoudig via deze link.

E. Hoe gaan we verder?

De komende tijd gaan we samen aan de slag met de bovenstaande acties. Via diverse kanalen, waaronder onze nieuwsbrief, blijven we hierover met u in contact. Ook zullen we deze acties meenemen in onze overleggen met het wijkplatform in uw wijk.
Mocht u naar aanleiding hiervan of andere vraagstukken in uw buurt nog vragen hebben, neem dan contact op met:

Stadsdeelmanager:
Desiree Koopmans, desiree.koopmans@sittard-geleen.nl / 06 42101525
Wijkcoördinator:
Arno Gorissen, arno.gorissen@sittard-geleen.nl / 06 20617201