Verslag terugkoppeling Inwonerspeiling Sittard-Centrum, Kollenberg, Leyenbroek en Park

Op maandag 16 januari bespraken we de resultaten van de Inwonerspeiling met de wijken Sittard-Centrum, Kollenberg, Leyenbroek en Park. Deze avond werd afgetrapt met een tweetal vragen aan de inwoners: waar ben je trots op én waar zit je grootste zorg als het je woonomgeving betreft? Vervolgens is per thema besproken, waarover inwoners in de enquête het minst tevreden te zijn. Deze thema's zijn:

1. De woon- en leefomgeving

2. De voorzieningen in de wijk

3. De dienstverlening tussen overheid en inwoners

Aan de deelnemers van de bijeenkomst vroegen we om een top drie te maken van de onderwerpen die op deze thema's het meest in het oog springen.

Waar bent u trots op in Sittard-Centrum?

1. Het is een mooi stukje Sittard
2. Ons leuke Sittard
3. Uitstraling en mooi verzorgde binnenstad
4. Aanpassingen in het Stadspark
5. Dat ik een echte Zitterdenaer ben
6. Maar ook… Op dit moment is er niets om trots op te zijn

Waar zit uw grootste zorg in Sittard-Centrum

1. Leegstand Frans Klooster; angst voor onveilige situaties, brandstichting (2x)* (Op 30 november jl. hebben enkele bewoners van de Heinseweg een brief naar de gemeente gestuurd waarin ze vragen wat de plannen zijn voor het Franse Klooster. Hierin hebben zij hun zorgen geuit over de bestaande situatie. Tot op heden is op deze brief geen reactie ontvangen)
2. Wat er gebeurt op de parkeerplaats Heinseweg en Klooster (drugsdealers) (3x)*
3. Sloop scholen Kleine Steeg incl. UWV, Vidar en Steegparkplan
4. Onveilige binnenstad door fietsers en scooters
5. Inrichting Maaslandpark kan beter, onderhoud kan beter en hondenpoepbakken zouden vaker geleegd moeten worden.

6. Rijksweg Noord: leegstand Ligne; Ligne krijgt een New York pizza, terwijl horeca daar niet voorzien was, leegstand horeca op andere plekken
7. Rijksweg Noord: geen parkeervakken voor kort parkeren (horeca, afhaal/bezorgen)
8. Rijksweg Noord: groenvoorziening zorgt voor overlast van ratten en muizen omdat klanten etensresten dumpen

NB: een aantal van deze zorgen, werd door inwoners ook benoemd in de top 3 van onderwerpen bij de thema's die zijn besproken.

A. Woon- en leefomgeving in Sittard-Centrum

1. Onveilige verkeerssituaties
    a. Fietsers en scooters in de binnenstad; regels worden niet gehandhaafd door de gemeente, Boa's moeten zichtbaarder zijn
    b. Algehele verkeerssituatie op de Markt (+ bebording)
    c. Scooters parkeren op het trottoir van de Oude Broeksittarderweg, dit levert een gevaarlijke situatie op voor mensen met een rollator (bewoners van de overkant), idee: de groenvoorzieining inrichten als parkeerplaats
2. Invulling aan leegstaande gebouwen (voorkom verloedering hiervan)
3. Kamerverhuur
4. Groenonderhoud
5. Drugsoverlast
6. Het sociaal contact tussen inwoners is beperkt (heeft te maken met verschillende doelgroepen zoals (jonge) kamerbewoners; wellicht een kans voor de gemeente om zich meer in te leven in de doelgroep)

B. Voorzieningen in Sittard-Centrum

1. Onvoldoende invulling aan leegstaande gebouwen + het slecht onderhouden van leegstaande gebouwen (Ligne, Frans Klooster, V&D Markt, Paardestraat); vraag: wat is de rol van de gemeente hierin? Blijf het proces uitleggen en wat er gebeurt
2. Onvoldoende onderhoud van speelvoorzieningen (voorzieningen worden neergezet en daarna blijft het jaren staan, zonder te kijken of het nog wel voldoet)
3. Functie en inrichting Maaslandpark (zet er iets moois neer, kunstwerk zoals bijvoorbeeld de oude Kiosk die op de Markt in Sittard heeft gestaan)
4. Oplaadpunten voor elektrische voertuigen worden nog gemist (parkeervoorzieningen in zijn geheel zijn voldoende)
5. Het parkeren van fietsen is onvoldoende goed geregeld; (overdekte) fietsstallingen zijn niet altijd open en camerabeveiliging lijkt niet operationeel
6. Onvoldoende (diverse) voorzieningen voor (in)formele ontmoeting in de binnenstad

C. Dienstverlening in Sittard-Centrum

1. Melden bij de gemeente is moeilijk, lijkt onvoldoende zinvol en men krijgt het gevoel niet serieus te worden genomen
2. Gemeente houdt onvoldoende toezicht op de het naleven van regels (als voorbeeld wordt vuurwerk en de verkeersregels in de binnenstad genoemd)
3. De gemeente communiceert niet goed en onvoldoende; de communicatie van de gemeente kan beter (er zijn inmiddels veel communicatiekanalen: welke informatie kan ik waar vinden)? Meer bekendheid geven aan de BuitenBeter app en het abonneren op de nieuwsbrief via de website www.sittard-geleen.nl/actueel, onduidelijk waar je over kunt bellen met het algemeen nummer 14 046
4. Actief blijven communiceren over de voortgang van projecten als V&D gebouw waar inwoners is gevraagd voor input. Inwoners geven aan het niet prettig te vinden dat zij daarna niets meer vernemen
5. Onvoldoende (informele) zichtbaarheid en/of contact van gemeentemedewerkers met inwoners

Aanvullende vragen

6. Wanneer komt er water in de aangelegde gracht?
7. Krijgt het project aan de President Kennedysingel nog doorgang?

Park, Kollenberg, Leyenbroek

Waar bent u trots op?

1. Groene omgeving (Prachtig park)

Waar zit uw grootste zorg?

1. Vergrijzing
2. Afval (voorstel tot het verplaatsen van afvalinzameling achter de appartementen bij de Andreas Ommegang).
3. Parkeerbeleid
4. Verkeer nabij de Andreas Ommegang
5. Vertrek WOCO en Fanfare uit de wijk

NB: een aantal van deze zorgen, werd door inwoners ook benoemd in de top 3 van onderwerpen bij de thema's die zijn besproken.

A. Woon- en leefomgeving

1. Onveilige verkeerssituaties (Vijverweg te smal door de belasting van geparkeerde auto's), Te veel verkeer voor de beschikbare ruimte in de omgeving van de Andreas Ommegang
2. Afvaldumpingen/ vervuiling
3. Loslopende honden

B. Voorzieningen

1. Onvoldoende parkeervoorzieningen (in de omgeving van Leyenbroek en de Andreasommegang)
2. Onvoldoende maatschappelijke voorzieningen (Woco gaat weg).
3. Te weinig fietsstraten
4. Onvoldoende hondenuitlaatgebieden
5. Oproep tot meer bankjes in het park

C. Dienstverlening in Sittard-Centrum

1. Klantonvriendelijk meldsysteem; meldingen moeten worden gedaan in verschillende systemen. Voorbeeld: een kapotte lantaarnpaal kan niet via de BuitenBeter app worden gemeld, maar verloopt via BPT. Hierbij wordt wel vermeldt dat de opvolging van meldingen door BPT als positief wordt ervaren.

D. Overige zaken van belang voor de deelnemers en betrokkenen

Wijkplatform Munstergeleen wil graag met de bewoners over al deze onderwerpen in gesprek. Laat u horen en kom naar de vergaderingen. Zie website Wijkplatform Munstergeleen www.wijkplatform-munstergeleen.nl Hierop staat alle informatie over activiteiten die er worden georganiseerd voor oud en jong. Verder alle contactpersonen die u verder kunnen helpen.

Info over de communicatie vanuit de gemeente:

Heldere taal

Met inwoners als klankbord werken we met onze hele organisatie aan ‘heldere taal’. Van collegestuk tot bewonersbrief, alles gaat onder de loep. Krijgt u toch ingewikkelde post van de gemeente? Dan mag u ons daar gerust op wijzen.

Stadskrant en info op papier

Er blijkt toch nog veel behoefte aan info op papier: De Stadskrant verschijnt elke twee weken op de middenpagina’s van Mijn Gazet. Valt Mijn Gazet niet op uw deurmat? Meer info over 13 afhaalpunten en over de verspreiding vindt u hier.

Elke week gratis nieuwsbrief

Bent u al aangemeld voor onze gratis email-nieuwsbrief? Boordevol informatie waar u als inwoner uw voordeel mee kunt doen. Weet wat er speelt in uw gemeente maar lees ook tips over energie, veiligheid of subsidies. Aanmelden voor de E-nieuwsbrief is eenvoudig via deze link.

E. Hoe gaan we verder?

De komende tijd gaan we samen aan de slag met de bovenstaande acties. Via diverse kanalen, waaronder onze nieuwsbrief, blijven we hierover met u in contact. Ook zullen we deze acties meenemen in onze overleggen met het wijkplatform in uw wijk.
Mocht u naar aanleiding hiervan of andere vraagstukken in uw buurt nog vragen hebben, neem dan contact op met:
Stadsdeelmanager: email romy.winkens@sittard-geleen.nl / 06 50445566
Wijkcoördinator: email jeu.lochs@sittard-geleen.nl / 06 21206427